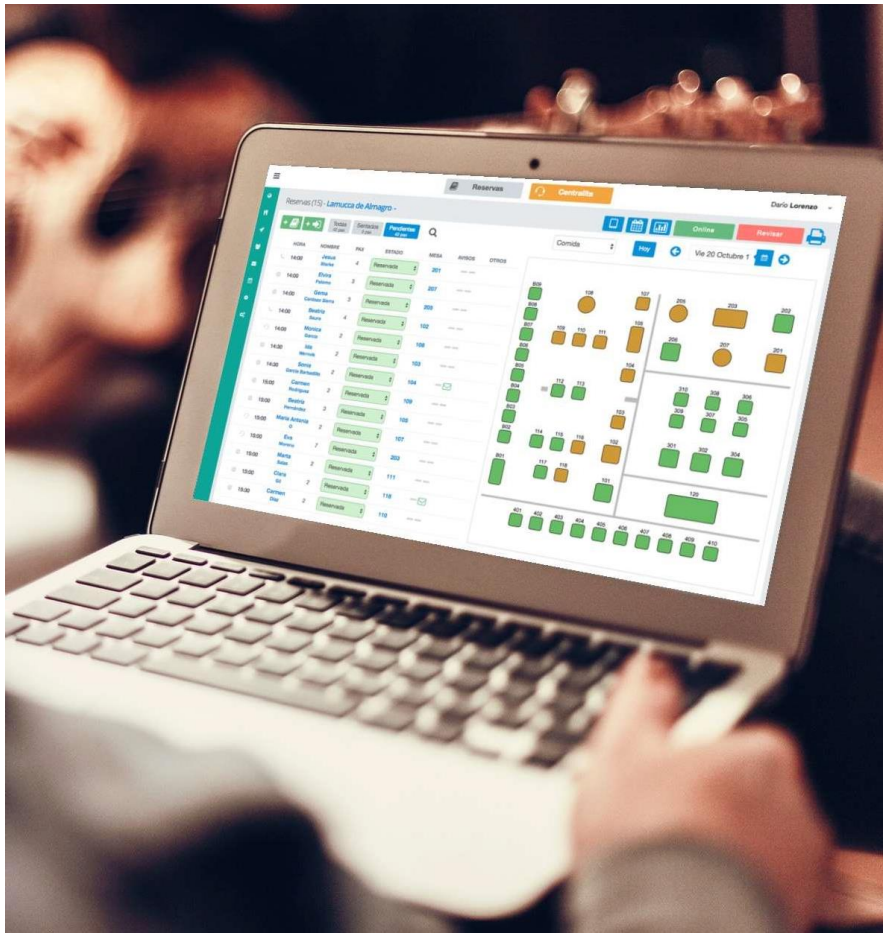
tu | Libro Digital
Motor de Reservas

ágora bookings

Maximizar Ocupación - Beneficio

- Tu propio motor de reservas online.
- Sin comisiones por reserva.
- Sin límites de reservas.
- Tu base de datos.
- Recibe las reservas según tu estrategia.
- Tus propios menús y promociones.



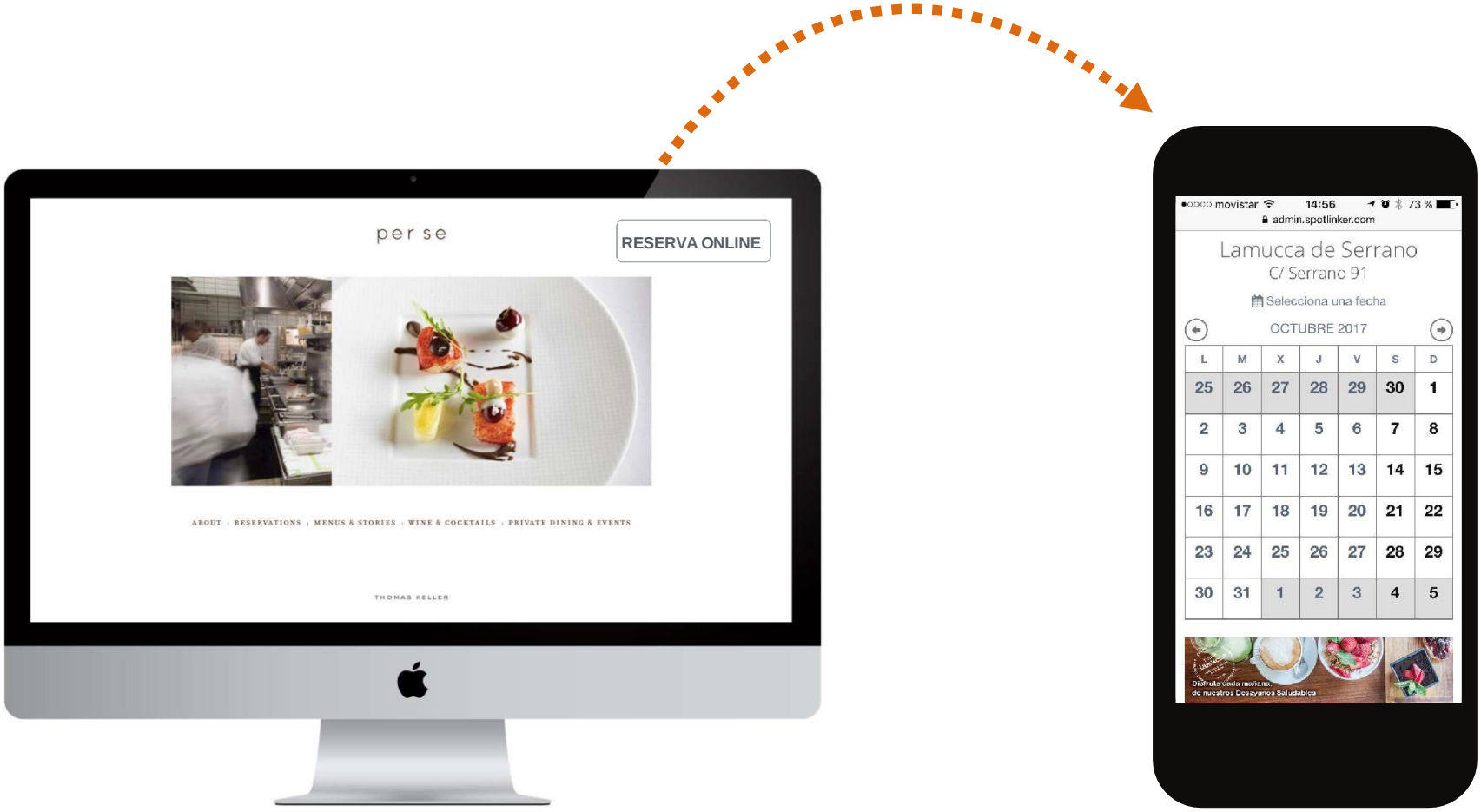
ágora bookings

Beneficios y Objetivos

- Reducir llamadas telefónicas
- Libro único (de paso, telefónicas y online)
- Base de datos de clientes
- Posibilidad de reservar 24/7
- Ofrecer un mejor servicio
- Mayor control y organización
- Promociones y menús
- Reducir no-shows
- Reservas a las horas que me convenga
- Más reservas en horas valle
- Doblar mesas
- Comunicarme con mis clientes
- Aumentar facturación
- Venta cruzada entre locales
- Aumentar tasa de retorno
- Pagar menos comisiones
- Conectar reservas y TPV
- Combinación de varios

ágora bookings

Experiencia del cliente



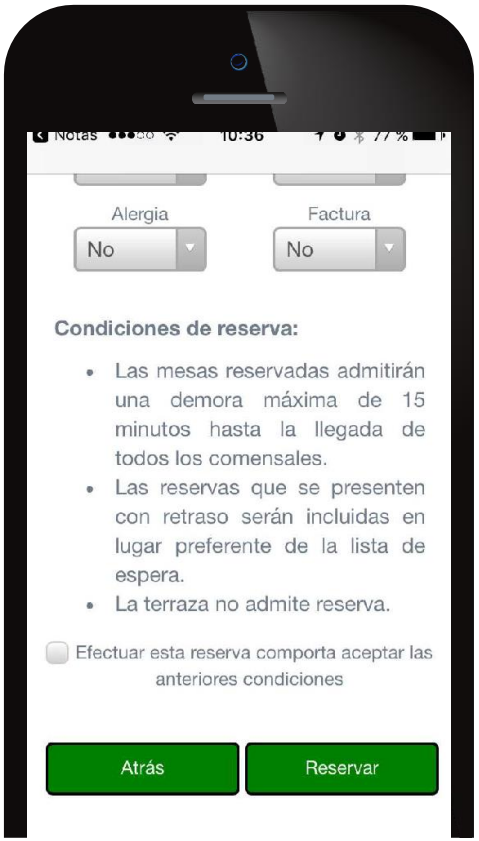
ágora bookings

Experiencia del cliente

- Desde su móvil en unos pocos clics.
- 24 horas al día, 7 días de la semana.
- Desde tu Página Web, Facebook, Instagram…
- Fácil: el cliente sólo introduce sus datos una vez.
- Sin incertidumbres: reserva confirmada en el momento.
- Recordatorios automáticos.
- Cancelación desde el móvil.

ágora bookings

Experiencia del cliente



ágora bookings

Experiencia del cliente

- **Confirmación en tiempo real:** mesa libre y horario según estrategia de la dirección del restaurante.

- **Estrategia:** Nunca se acepta una reserva de modo online que no cumpla con los requisitos establecidos.

ágora bookings

Tipos de mesas/ Zonas

- Ofrece varias **tipologías de mesas** o zonas para que el cliente pueda elegir.
- Promociona reservas de mesas en **zonas menos demandadas** como “mesas altas” o “zona sofás”.
- Configúralo **según tu restaurante** y estrategia de reservas.

ágora bookings

Menús y Promociones

- Ofrece varias **tipologías de mesas** o zonas para que el cliente pueda elegir.
- Promociona reservas de mesas en **zonas menos demandadas** como “mesas altas” o “zona sofás”.
- Configúralo **según tu restaurante** y estrategia de reservas.

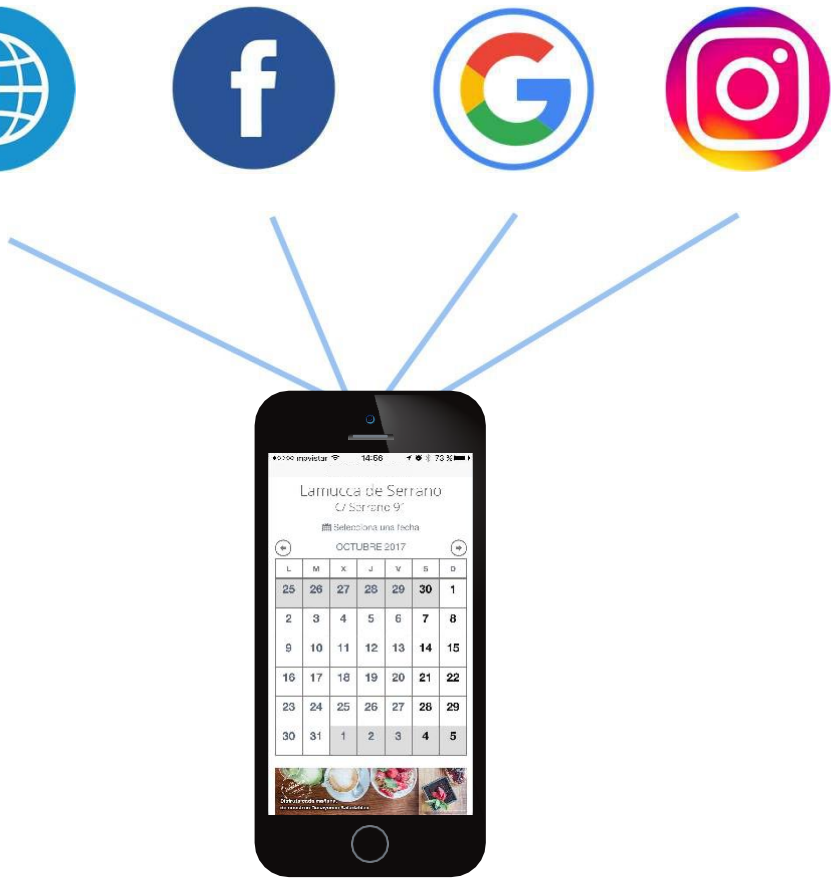
ágora bookings

Venta cruzada

Venta cruzada: si el restaurante no tiene mesa libre a la hora solicitada, le recomienda otras horas y, alternativamente, le ofrece otras opciones en otros restaurantes del grupo.

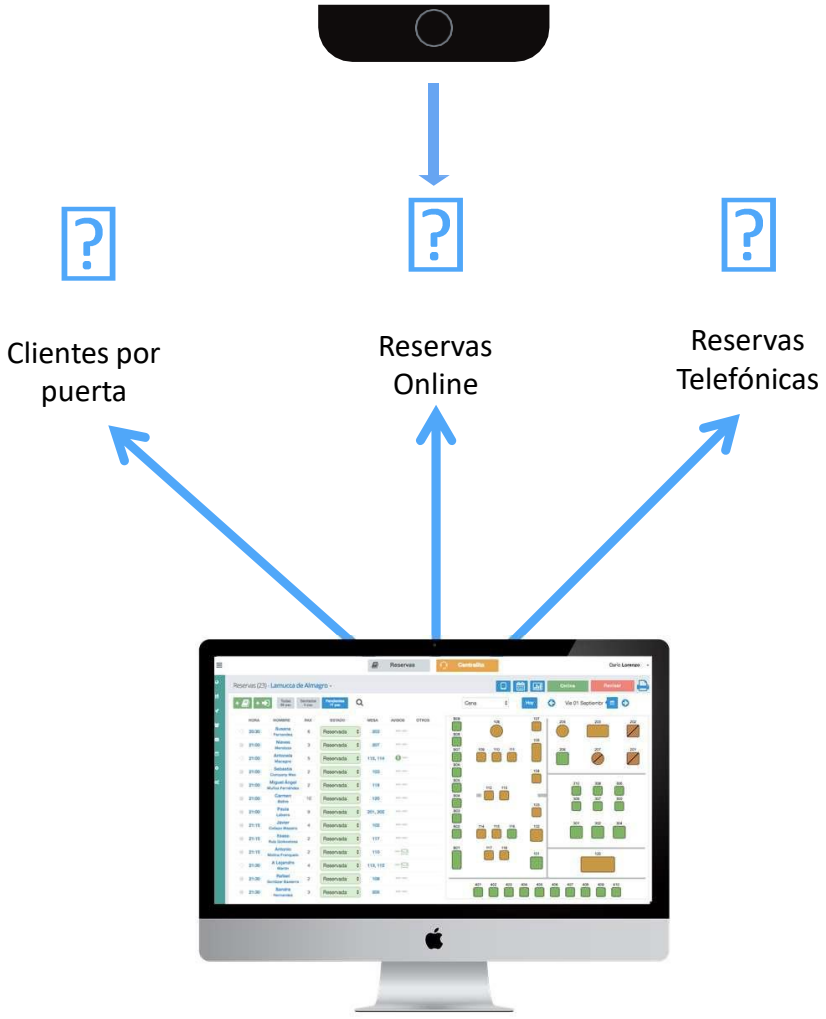
ágora bookings

Experiencia del Staff



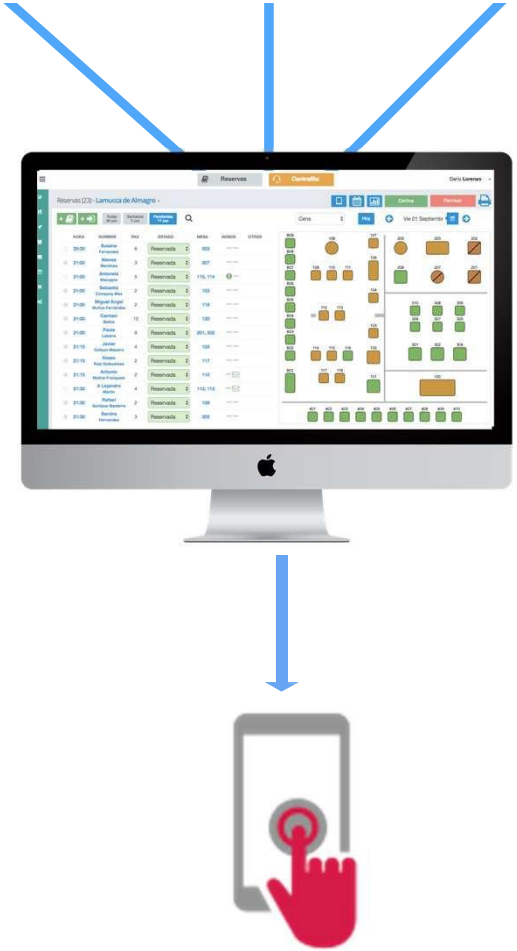
ágora bookings

Experiencia del Staff



ágora bookings

Experiencia del Staff



ágora bookings

Online

100% Online

Sin Instalaciones

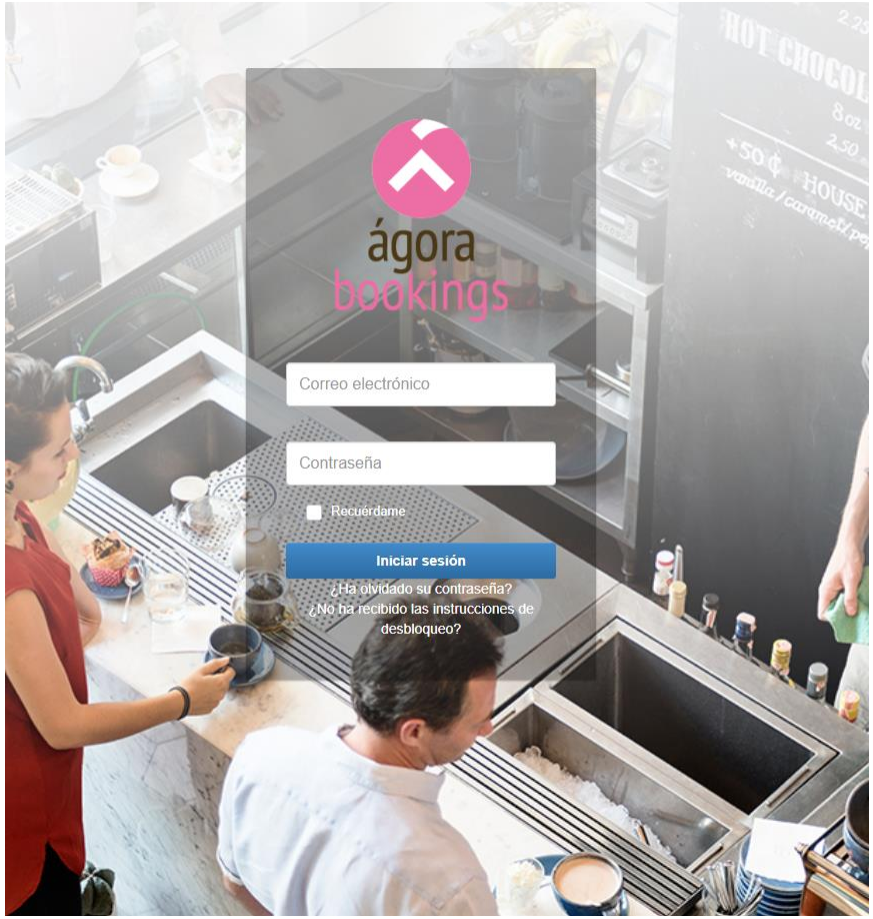
ágora bookings

URL de Acceso

Bookings.agorapos.com

+

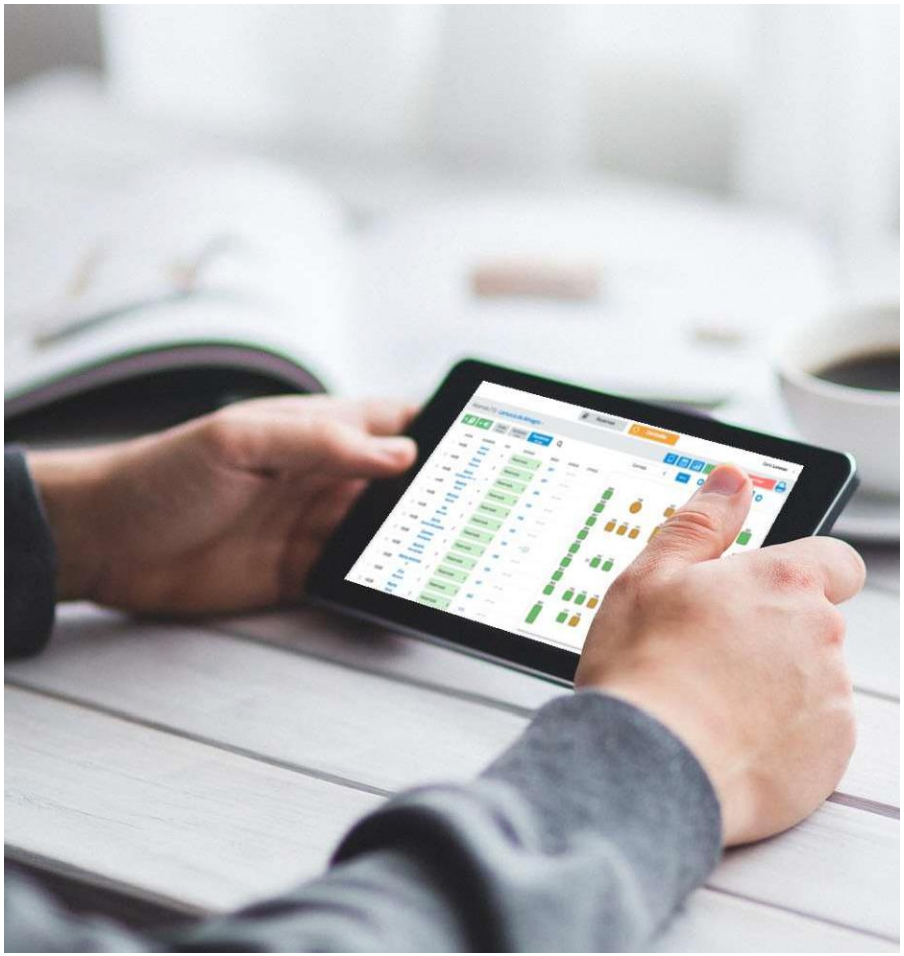
Email y Contraseña



ágora bookings

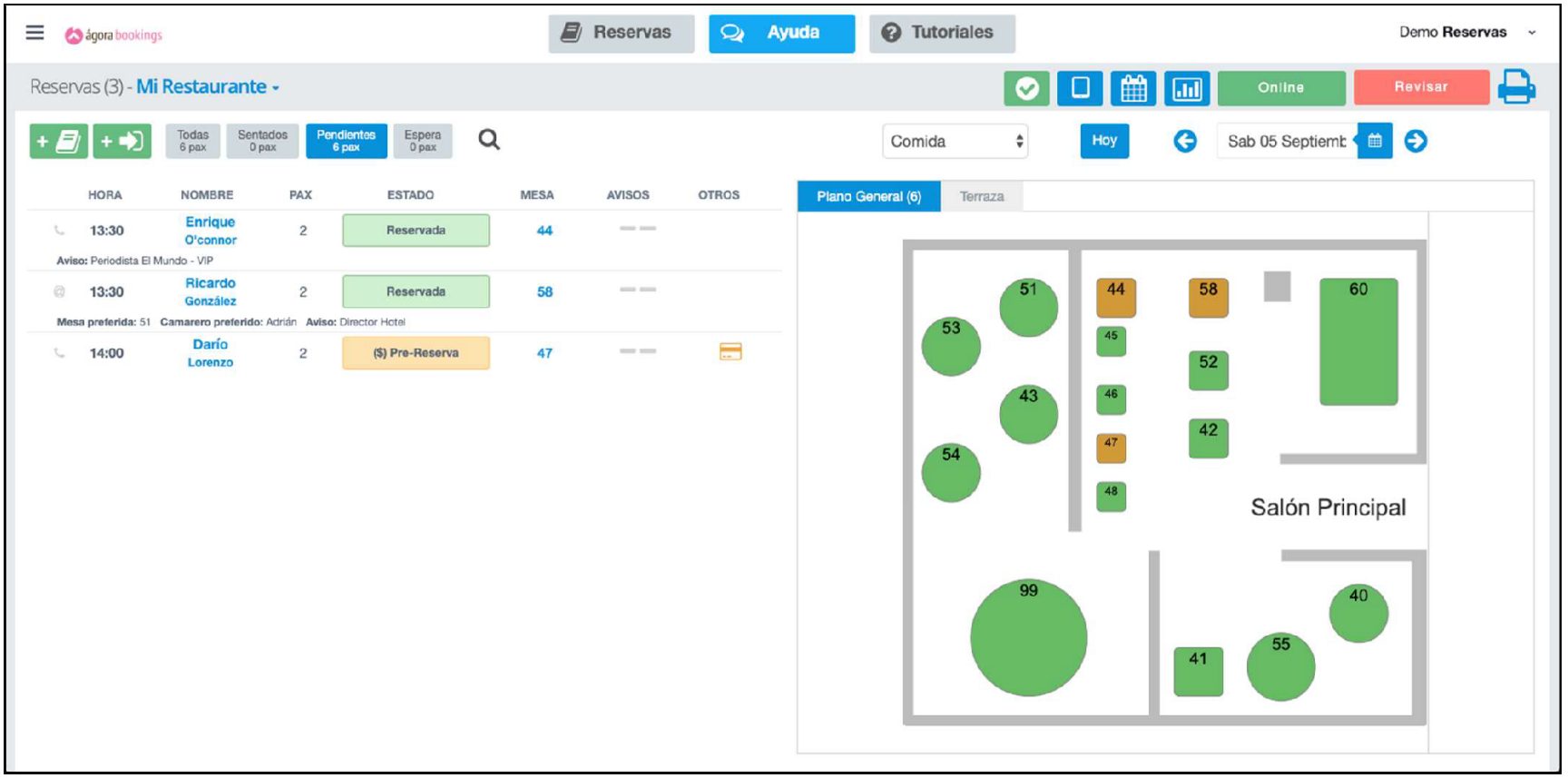
Ordenador + Tablet

- Diseño adaptado al uso desde una tablet.
- Comodidad y movilidad.
- Acceso remoto a todas tus reservas.



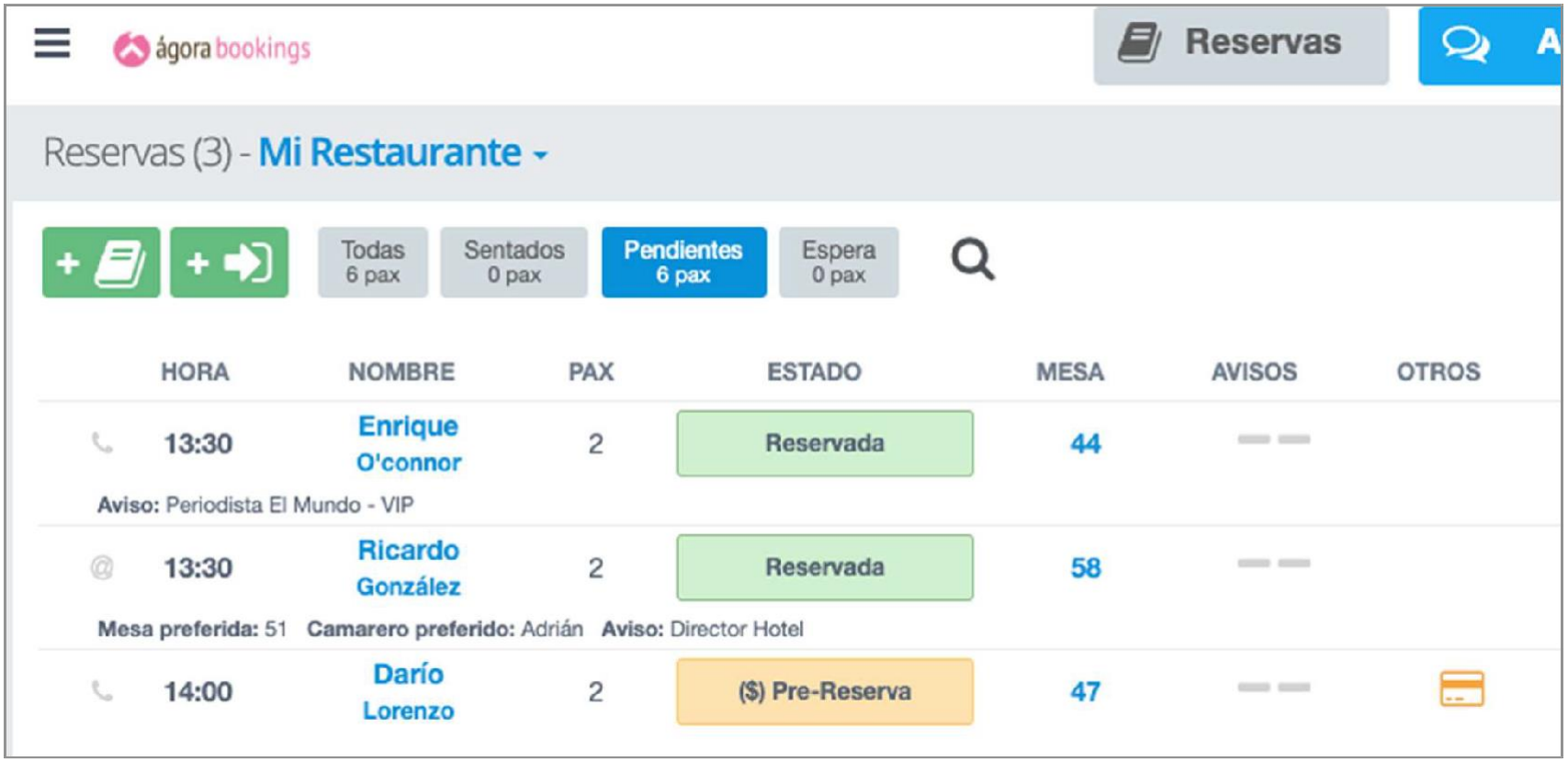
ágora bookings

Página principal



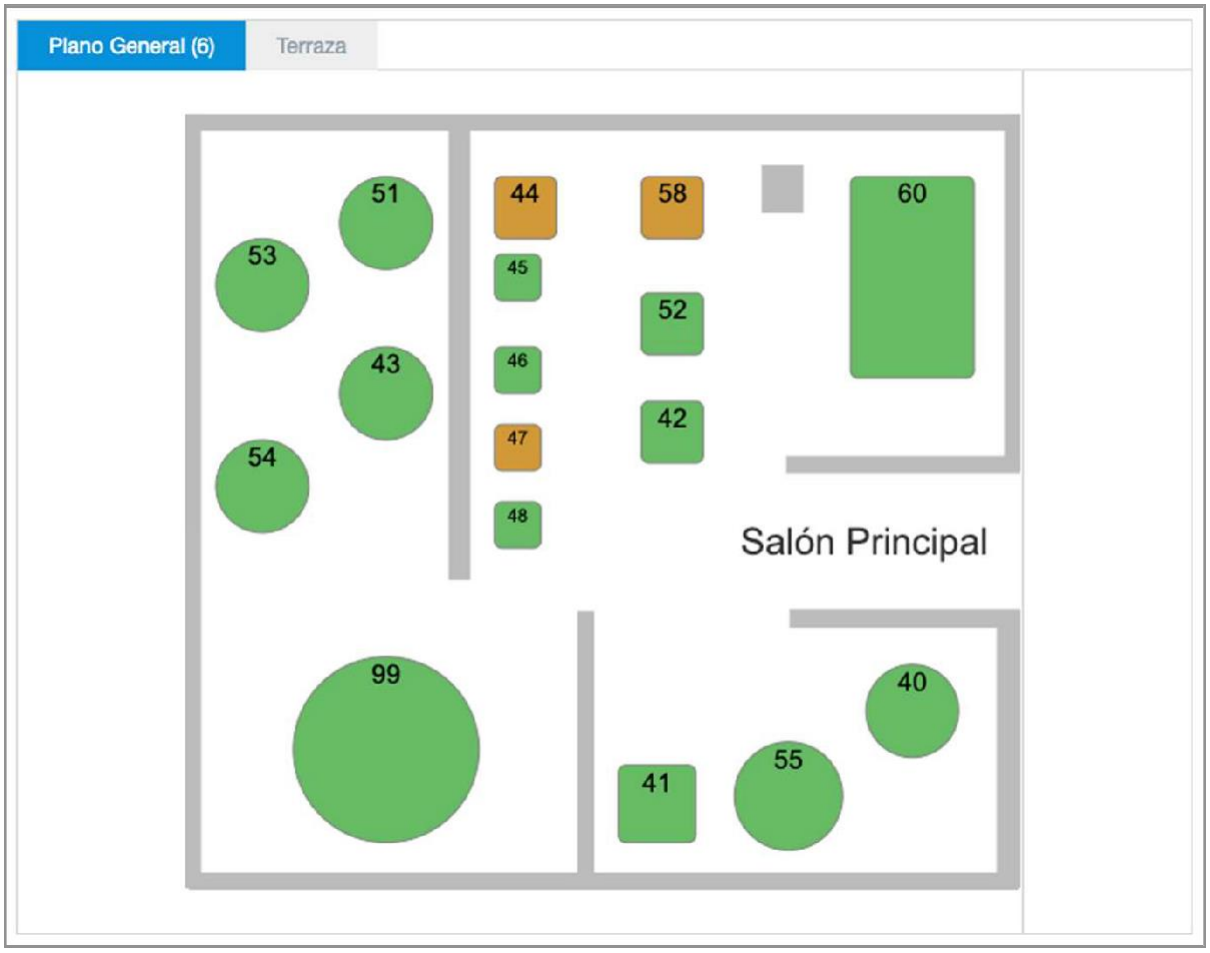
ágora bookings

Listado de Reservas



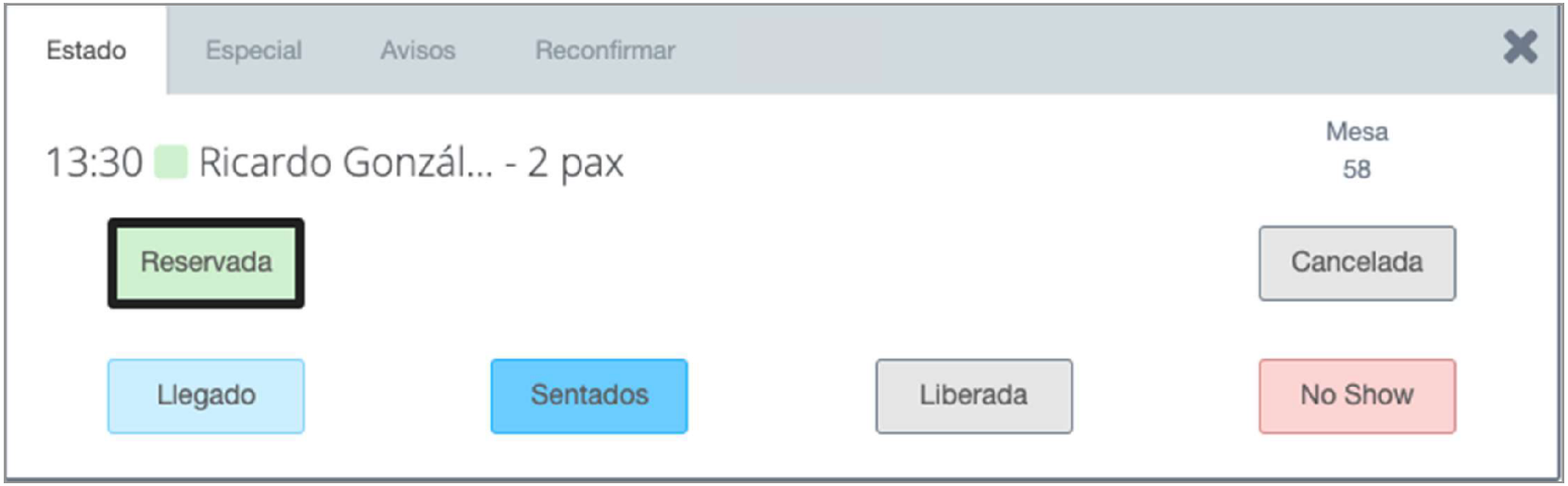
ágora bookings

Plano interactivo



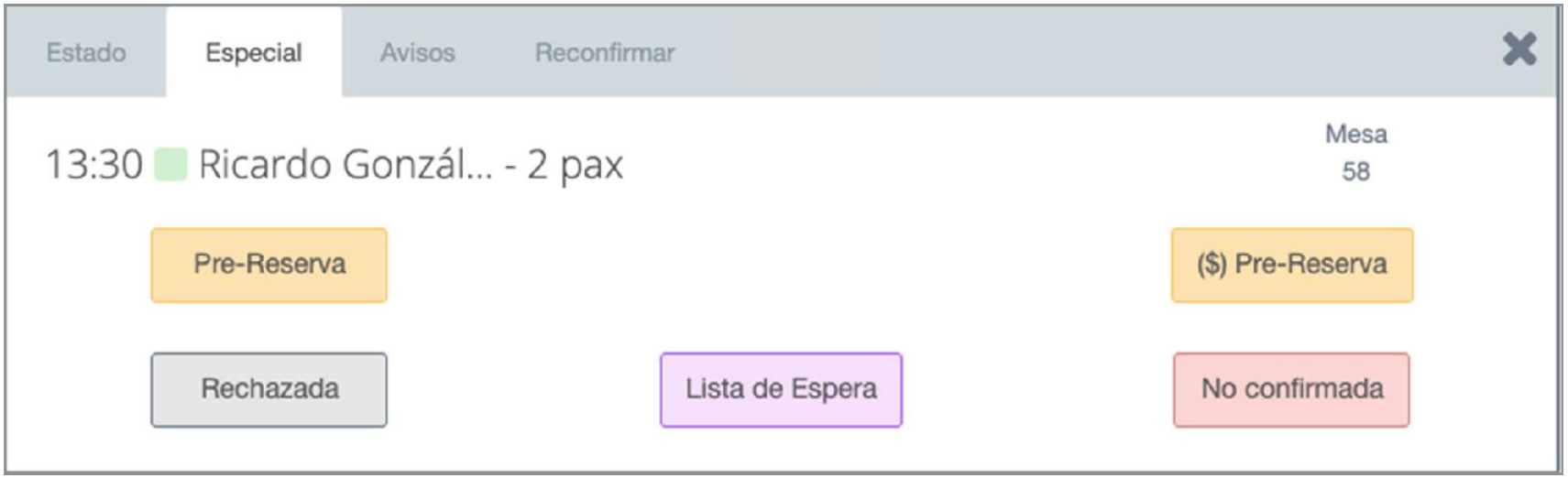
ágora bookings

Estados



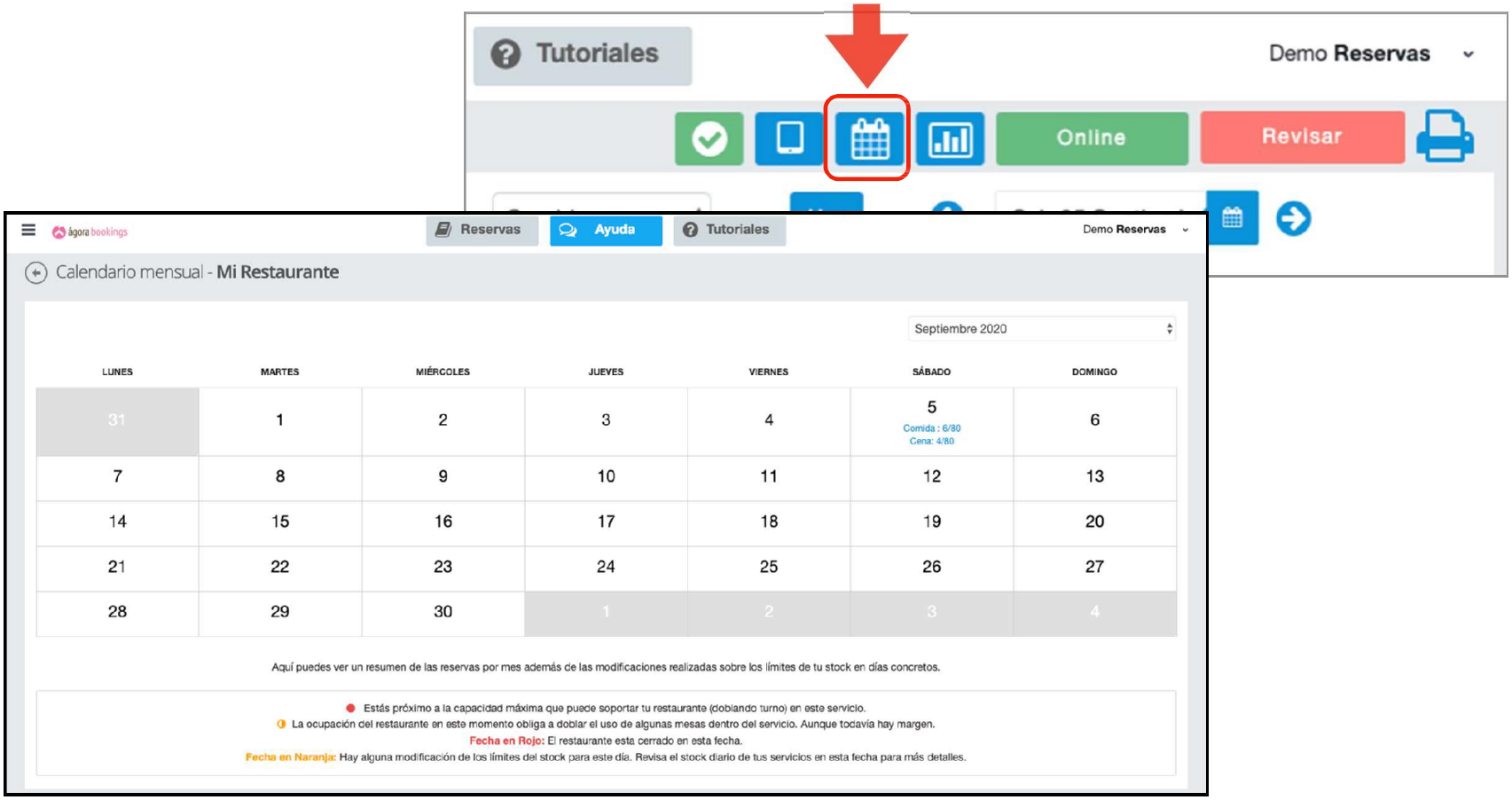
ágora bookings

Estados especiales



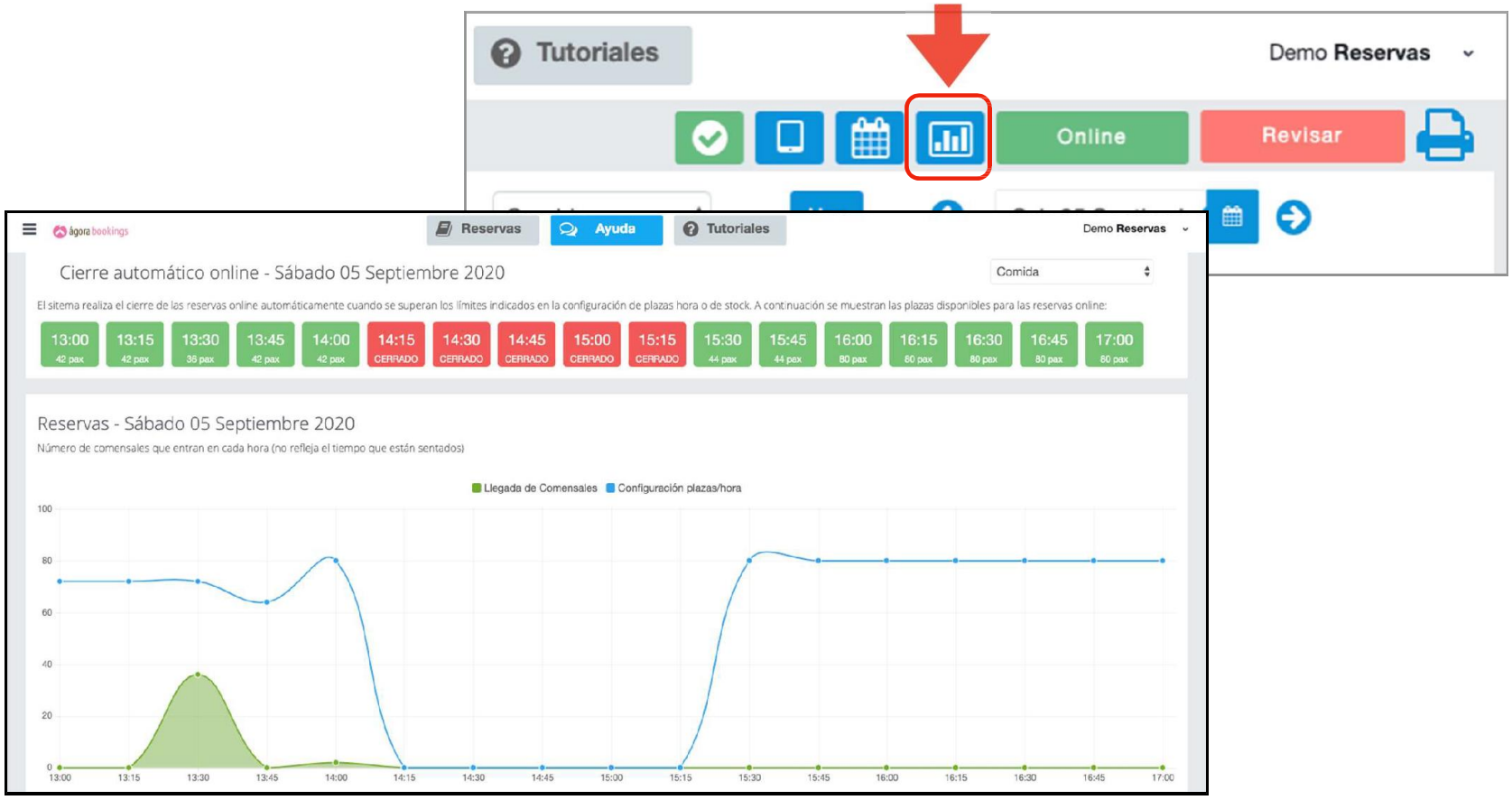
ágora bookings

Calendario



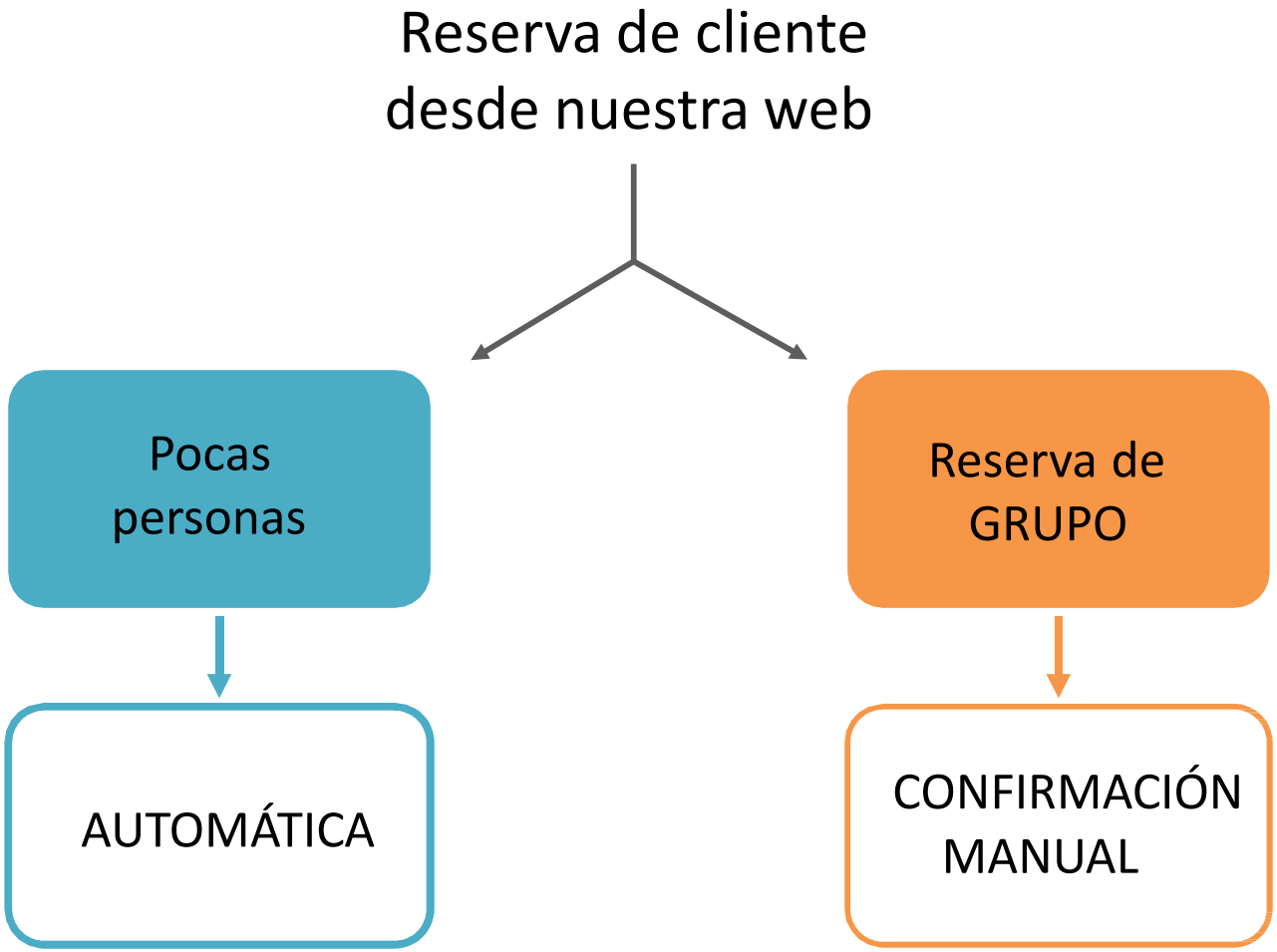
ágora bookings

Análisis de Reservas



ágora bookings

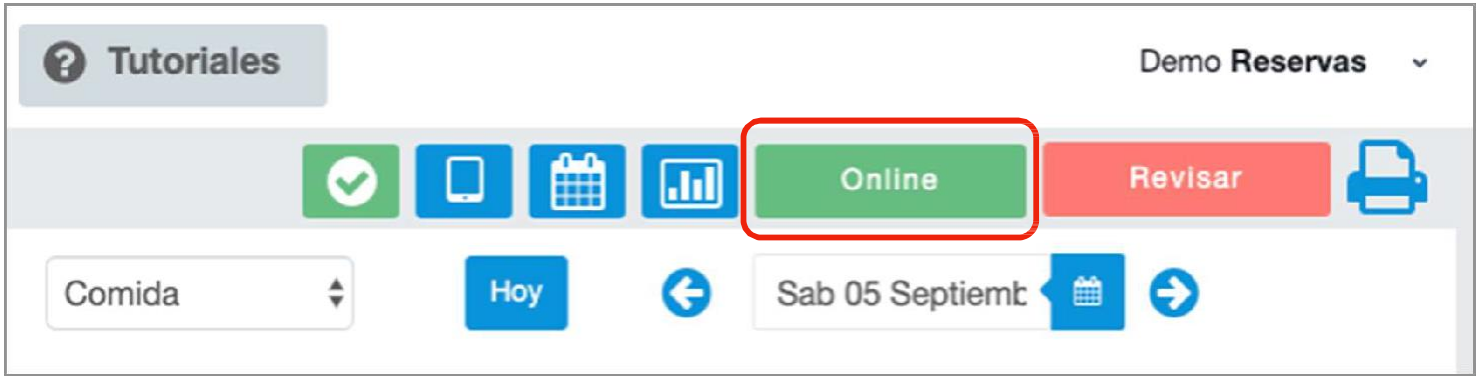
Tipos de Reservas



ágora bookings

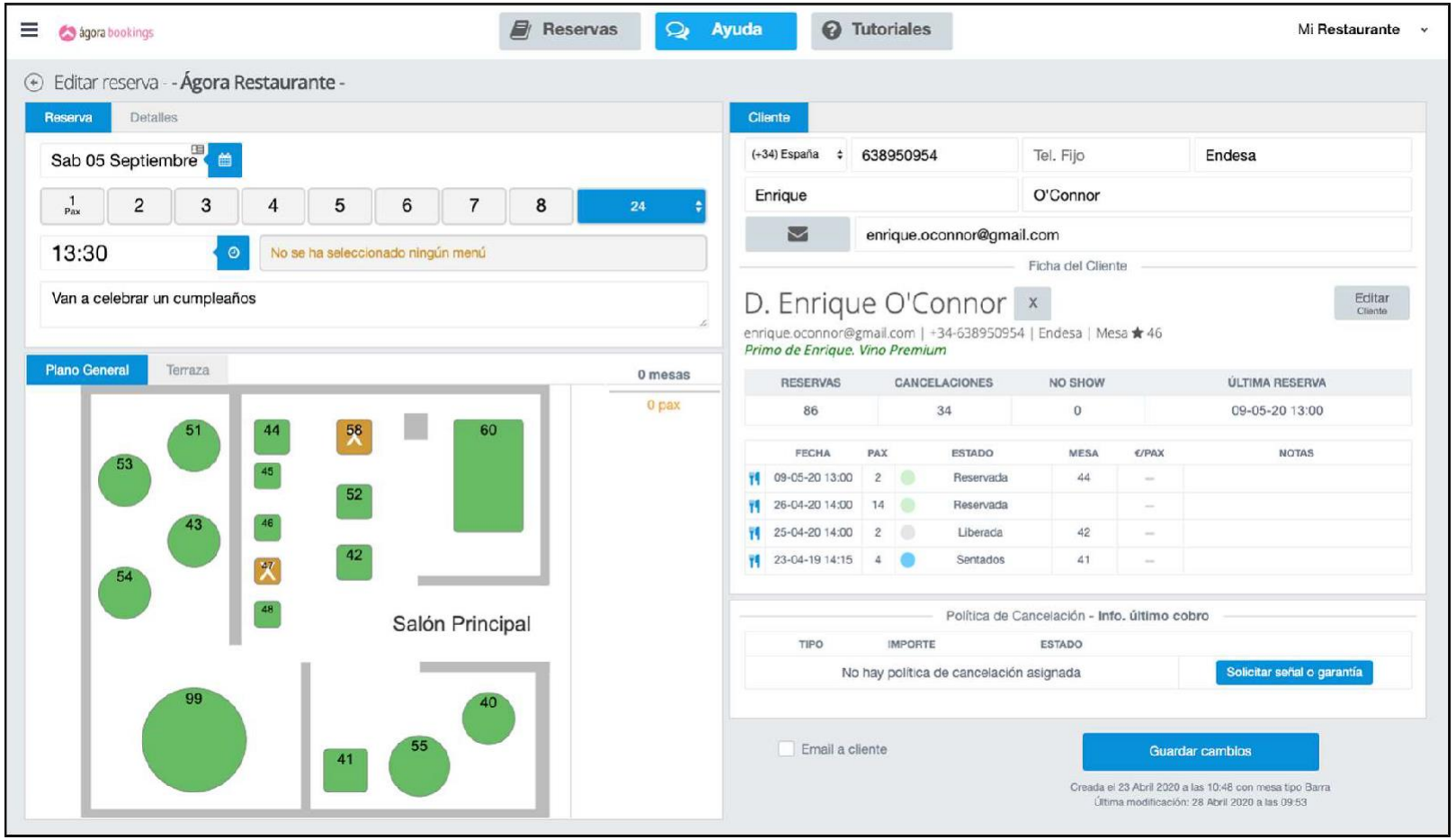
Cierres manuales

Cierre Online



ágora bookings

Detalles de Reserva



ágora bookings

Ficha de cliente

ágora bookings

Pasarela de pago

1. Pasarela de pago 100% segura.
2. Ni Ágora ni el restaurante guardan datos de tarjetas.
3. Muy fácil para los clientes.
4. Acepta tarjetas de todo el mundo.
5. Sigues con tu banco actual.
6. Configuración rápida y sencilla.

ágora bookings

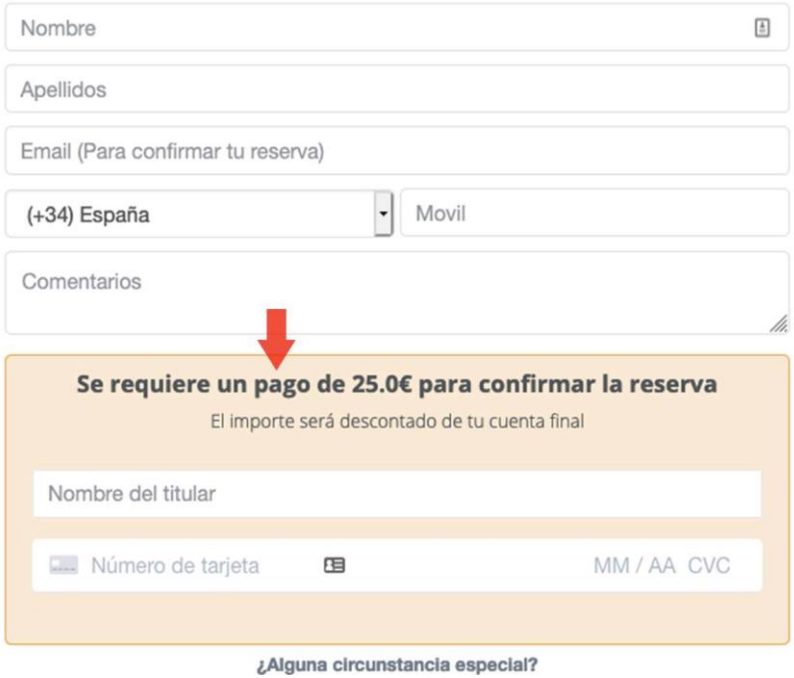
Widget Reservas

GARANTÍA

Políticas de Cancelación

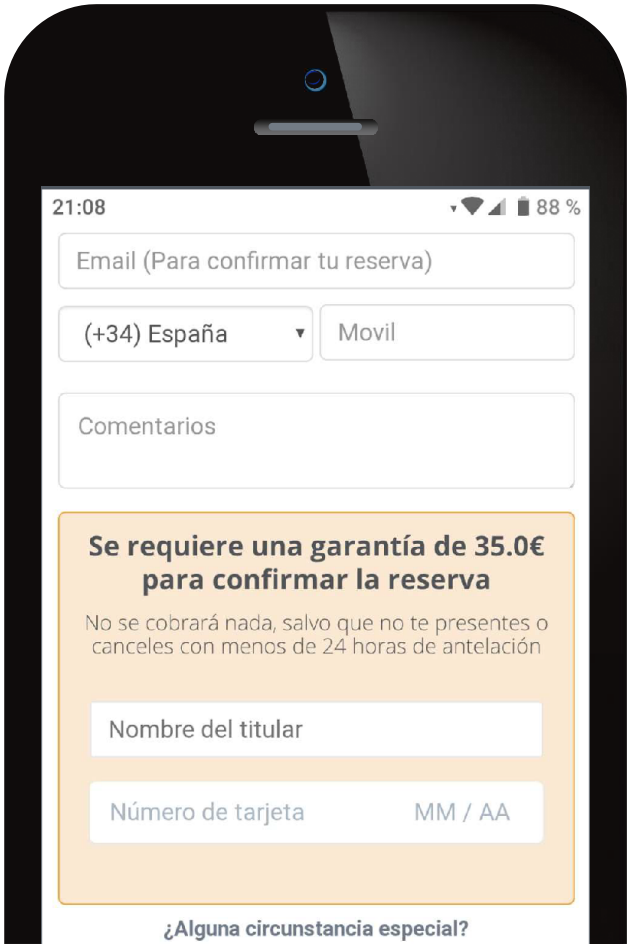
SEÑAL

Cobro por tarjeta



ágora bookings

Adaptado al móvil



ágora bookings

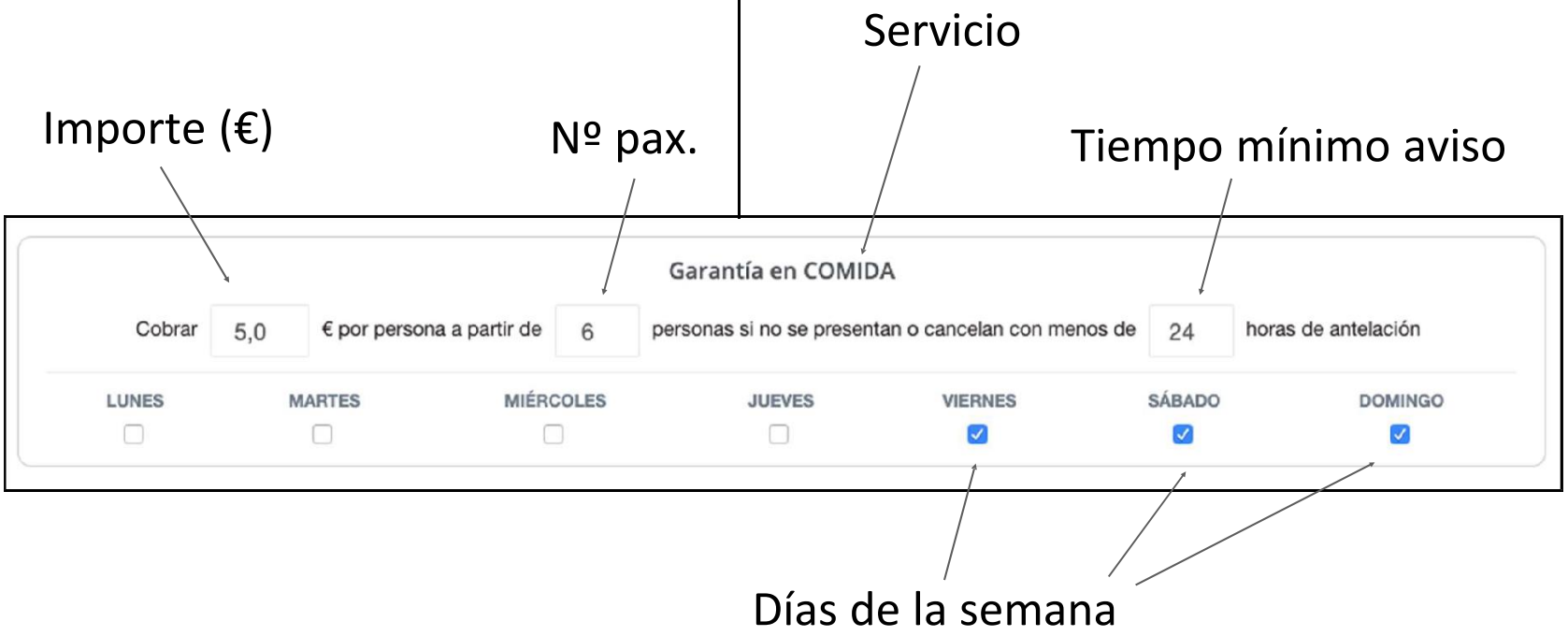
Reservas de grupo

($) Pre-Reserva

ágora bookings

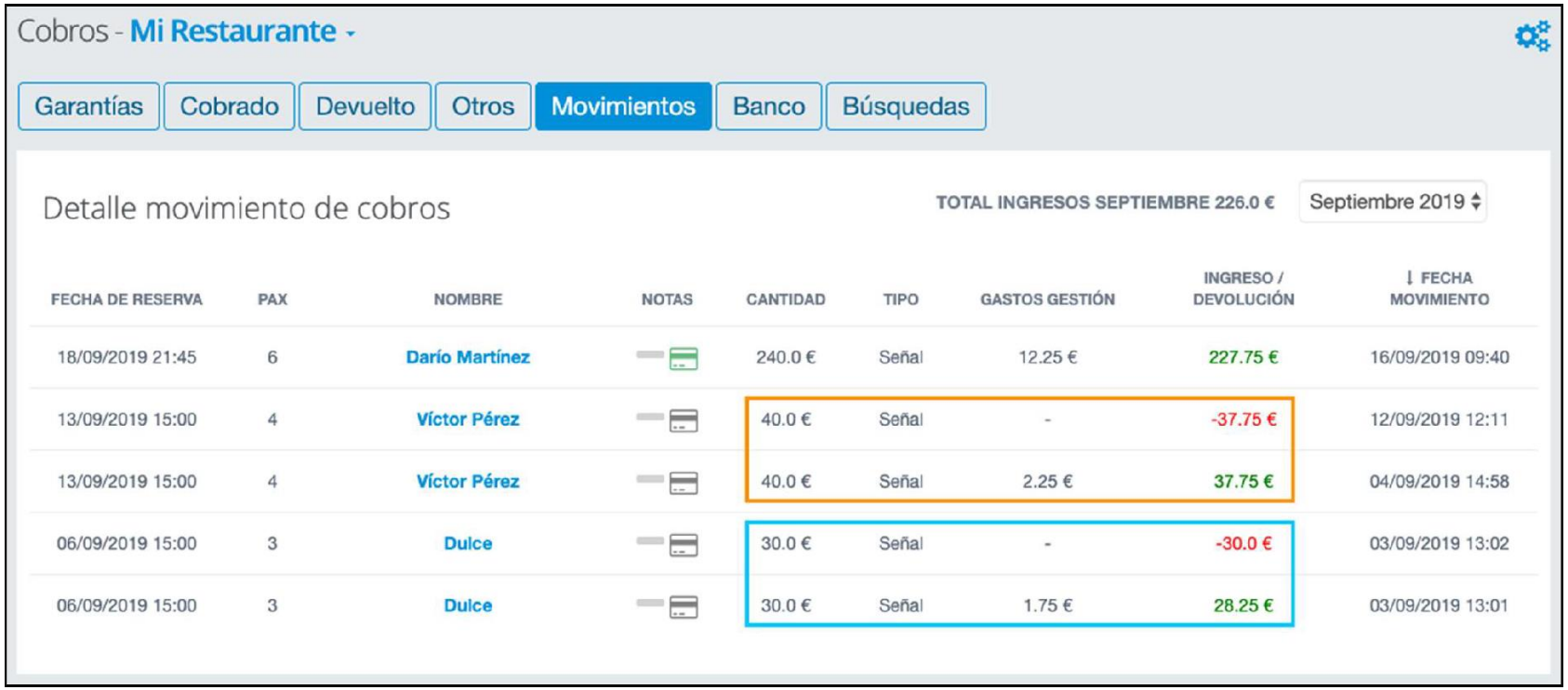
Configuración

GARANTÍA / SEÑAL



ágora bookings

Movimientos



ágora bookings

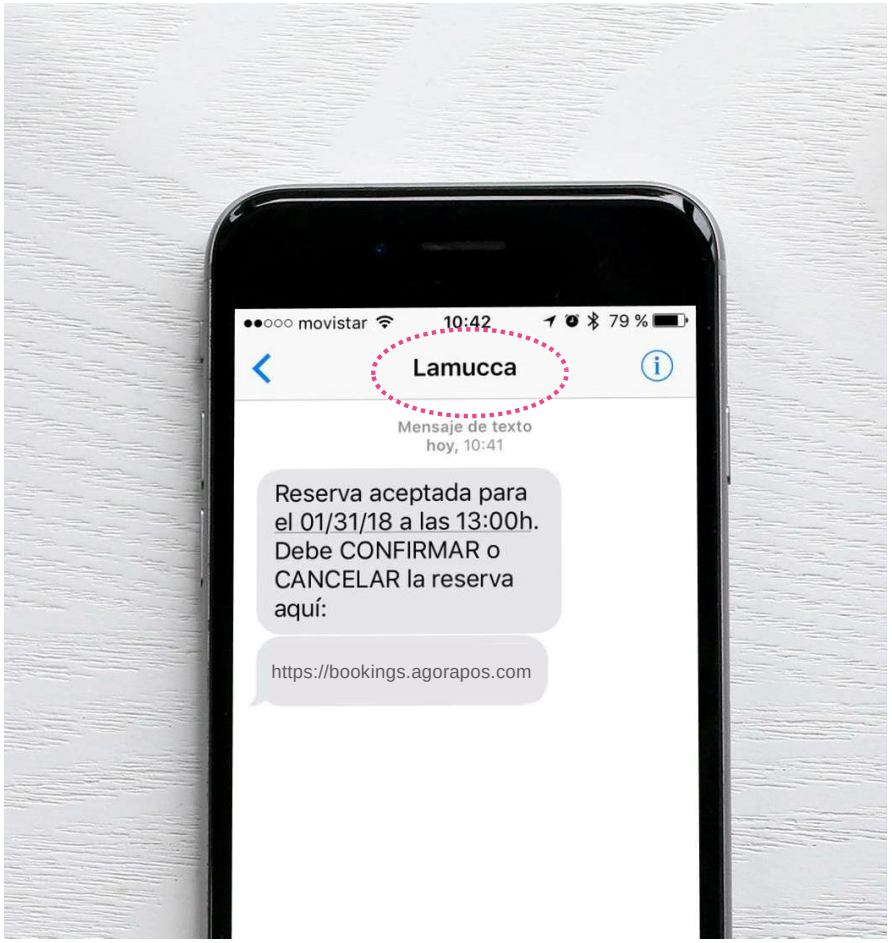
Banco

ágora bookings

Reconfirmación Reservas

SMS **personalizado** con tu marca

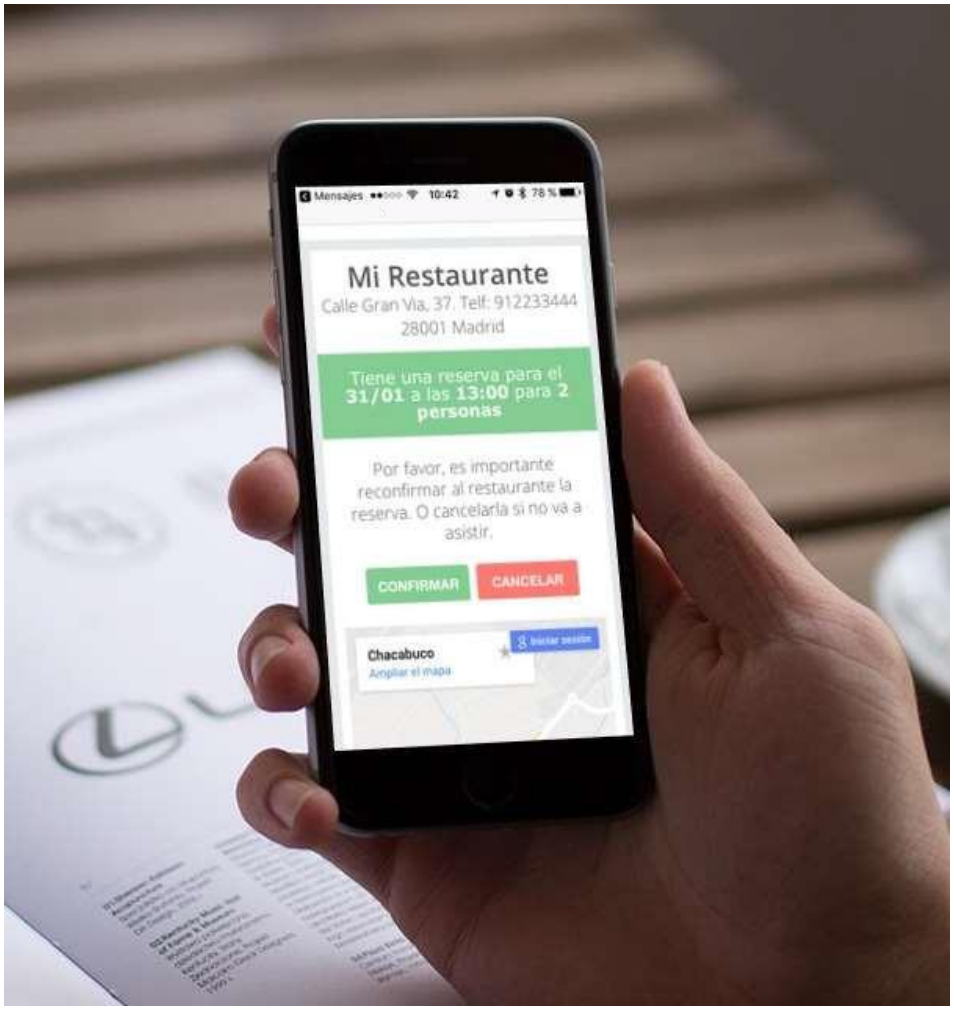
- SMS personalizado con el nombre de tu restaurante.
- Imagen de marca e innovación.
- Refuerzo de compromiso del cliente con el restaurante y la reserva.



ágora bookings

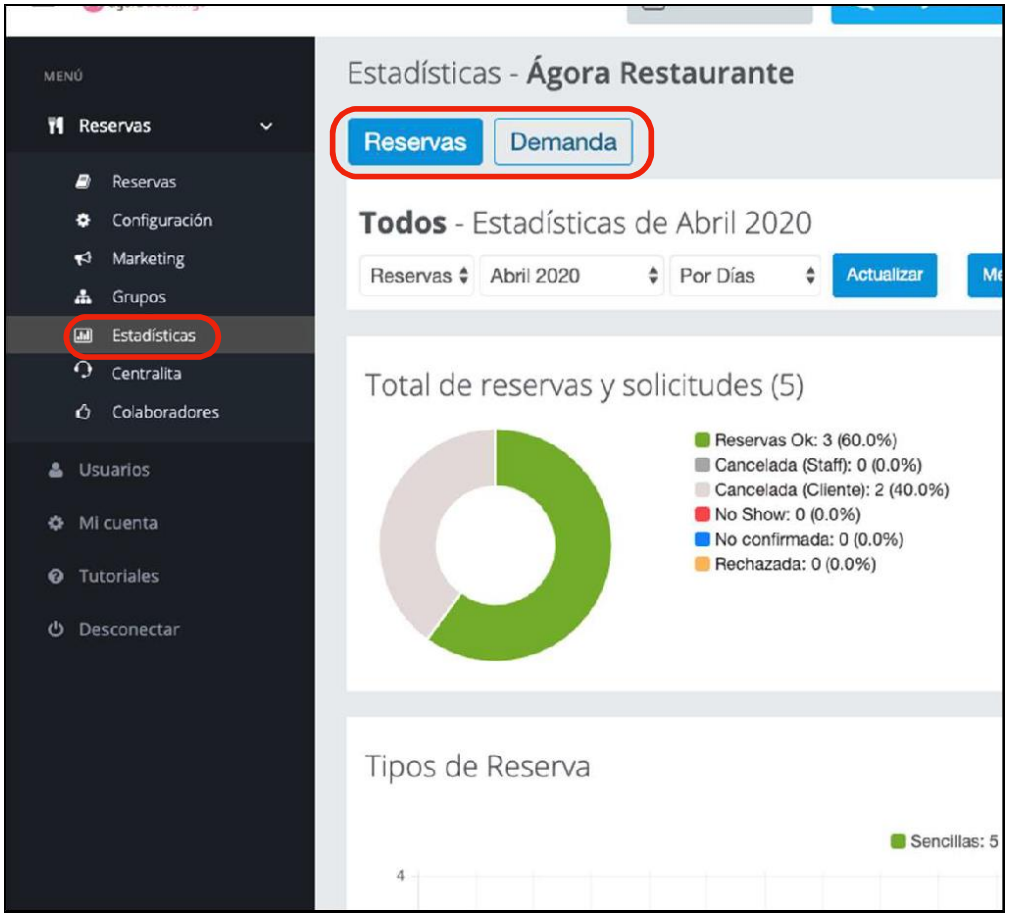
Reconfirmación Reservas

- Reservas **telefónicas**.
- Reservas **online**.
- Funciona también aunque no tengas el email del cliente (via SMS).



ágora bookings

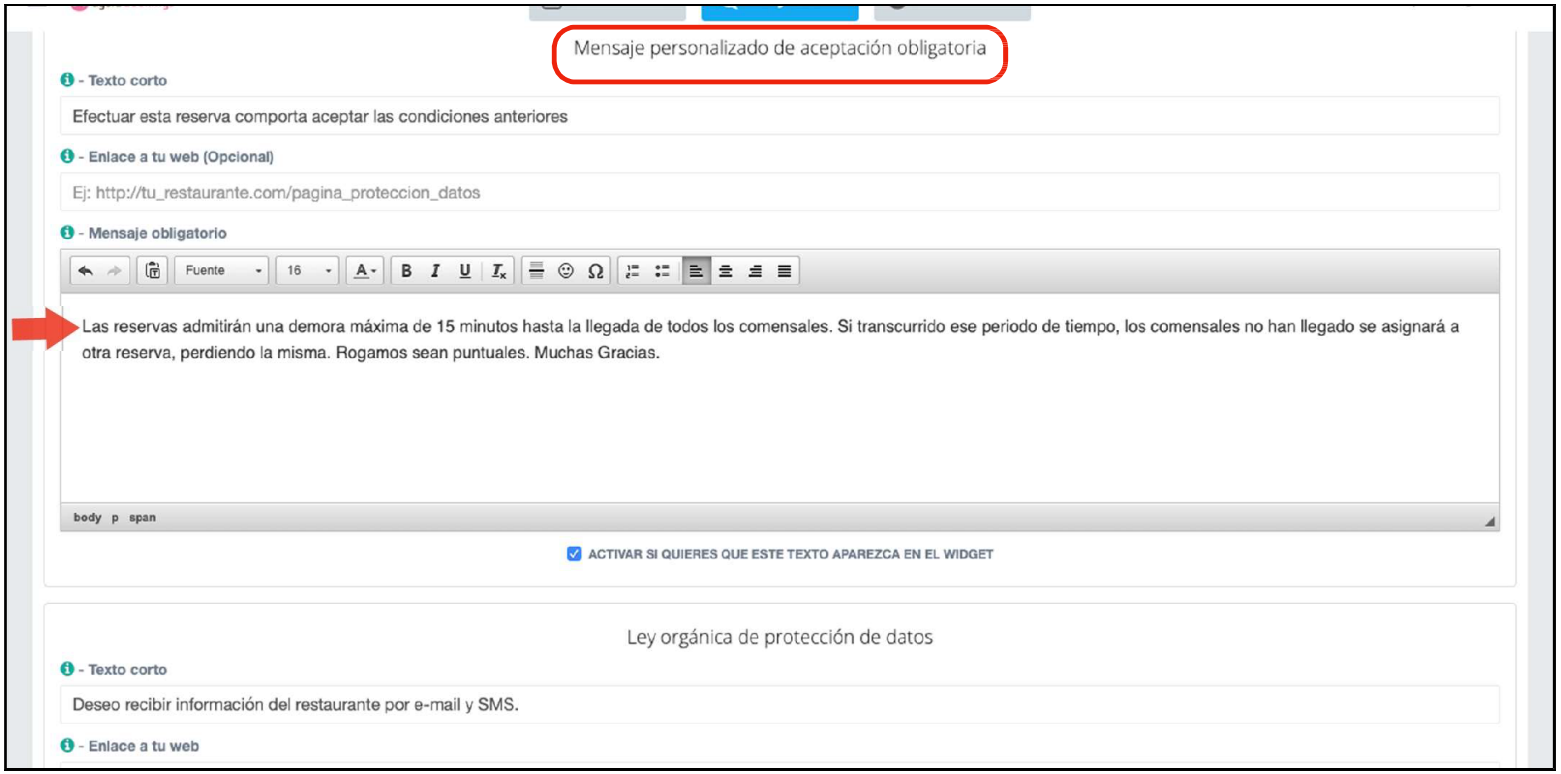
Estadísticas



- Tipo de reserva.
- Reservas no concluidas.
- Origen de las reservas.
- Evolución de la demanda.

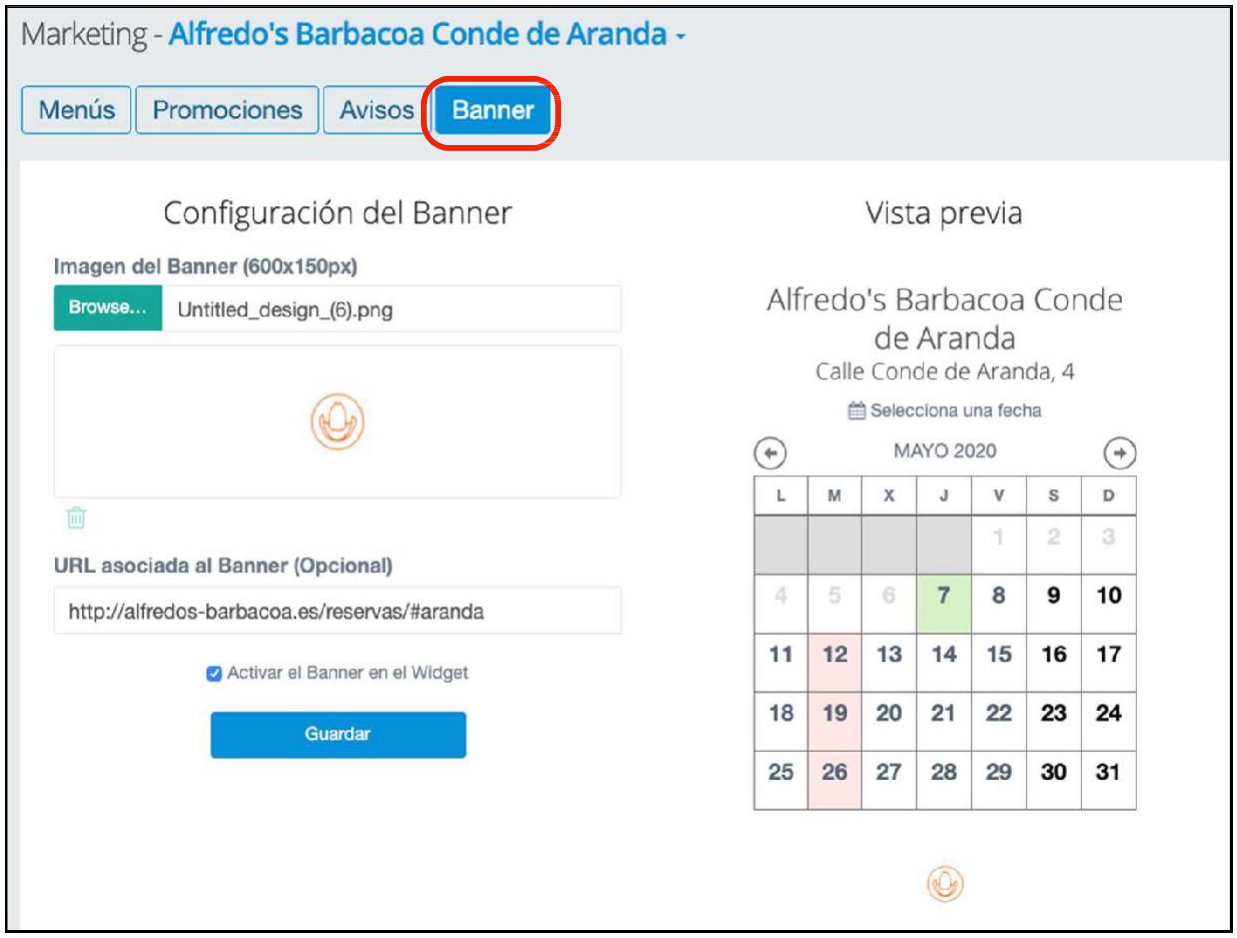
ágora bookings

Personalizable



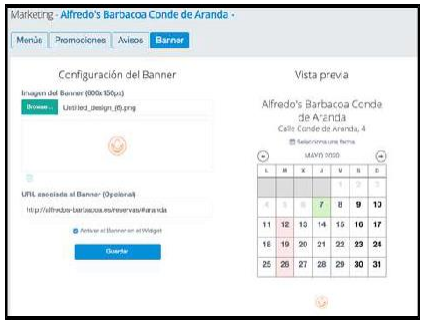
ágora bookings

Marketing - Banner



ágora bookings

Marketing - Banner

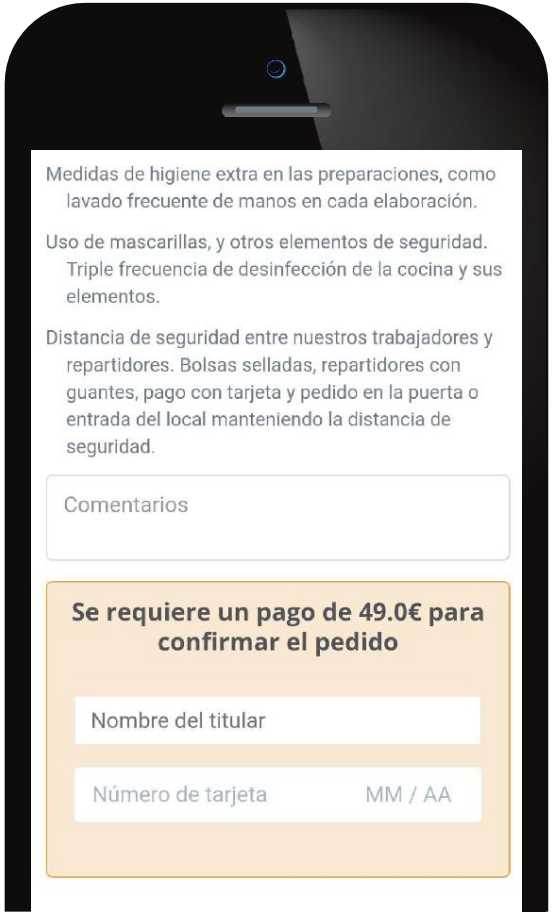


ágora bookings

Delivery

ágora bookings

Delivery



ágora bookings

Muchas gracias

ágora bookings